

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**6 maart 2017**

**WEKA Business Media B.V.**  
Zekeringstraat 21  
1014 BM Amsterdam

**INHOUD**

A.	ALGEMENE BEPALINGEN .....	2
B.	OPLEIDINGEN, CURSUSSEN, CONGRESSEN, EVENEMENTEN EN TRAININGEN .....	15
C.	ADVERTENTIES EN SPONSORING.....	17
D.	DIENSTEN .....	19
E.	ABONNEMENTEN.....	19
F.	ONLINE PRODUCTEN .....	20
G.	ADVIESDESK .....	21
H.	RSS-DATAFEEDS .....	24

## **A. ALGEMENE BEPALINGEN**

### **A.1 Definities**

#### A.1.1

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen, mits geschreven met een hoofdletter, verstaan:

**Abonnement:**

de Overeenkomst op grond waarvan WEKA aan Afnemer periodiek Content en/of Afleveringen en/of Updates verschaft;

**Advertentie:**

uitingen in print en online media om professioneel publiek kennis te laten nemen van de naam, merken, producten en/of diensten of daaraan gerelateerde boodschappen van een Afnemer, daar onder begrepen maar niet beperkt tot advertenties, advertorials, banners, 'branded content' artikelen, whitepapers, direct mails en sponsoring;

**Advies:**

het koppelen van door Afnemers ingestuurde vragen aan relevante Partners die de vragen beantwoorden en eventueel verdere dienstverlening aanbieden;

**Aflevering:**

nieuwe of gewijzigde Content die WEKA periodiek verschaft aan Afnemer met een Abonnement op een Folioproduct;

**Afnemer:**

degenen die met WEKA, al dan niet rechtstreeks, een Overeenkomst heeft gesloten;

**Content:**

werken, geschriften, informatie of ander beeld- en/of tekstmateriaal, in welke vorm dan ook, door WEKA uitgegeven of ter beschikking gesteld;

**Deelnemer:**

een natuurlijk persoon die aan een Opleiding deelneemt;

**Dienst(en):**

werkzaamheden die WEKA in opdracht en/of ten behoeve van Afnemer verricht, zoals onder meer het (doen) organiseren en/of het bieden van ondersteuning ten behoeve van het organiseren van opleidingen, cursussen, trainingen en congressen, het voeren van onderzoek, het ter beschikking stellen van adressen en het geven van ondersteuning op het gebied van marketing en verkoop;

**Folioproduct:**

Een onderling samenhangende hoeveelheid Content in gedrukte vorm inclusief eventuele Afleveringen;

**Gelicenseerde Gebruiker:**

Een natuurlijke persoon, werkzaam in de organisatie van Afnemer, die blijkens de Overeenkomst dan wel deze algemene voorwaarden het recht heeft een Online Product te gebruiken voor het doel waarvoor dit ter beschikking is gesteld door WEKA;



**Online Product:**

Content in digitale vorm, inclusief eventueel daarbij behorende Updates;

**Online terbeschikkingstelling:**

Het door WEKA aan Afnemer bieden van toegang tot Content of Online Product via internet;

**Opleiding:**

Alle door of vanwege of onder licentie van WEKA verzorgde of georganiseerde congressen, evenementen en opleidingsprogramma's of onderdelen van opleidingsprogramma's van een of meerdere dagdelen, trainingen hieronder begrepen, waarbij een dagdeel bestaat uit een aaneengesloten lesperiode van minimaal twee en maximaal vier uur, een korte pauze inbegrepen, dan wel aangeboden in digitale vorm online via internet;

**Overeenkomst:**

een overeenkomst tussen WEKA en Afnemer waarbij WEKA zich verplicht aan Afnemer een of meer Producten en/of Diensten te leveren tegen betaling door Afnemer van de daarvoor geldende vergoeding;

**Partijen:**

WEKA en Afnemer;

**Partner:**

een externe door WEKA geselecteerde partij die voor eigen rekening en risico en onder eigen verantwoordelijkheid, als aanvulling op een Opleiding of Product van WEKA, Advies aan Afnemer geeft;

**Product:**

Een Folioproduct, een Online Product of enige zaak, alsmede combinaties daarvan, die door WEKA wordt geleverd aan Afnemer. Indien een Product bestaat uit een combinatie van Folioproduct en/of Online Product zijn op dat Product de desbetreffende bepalingen uit deze algemene voorwaarden naast elkaar van toepassing;

**WEKA:**

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid WEKA Business Media B.V., gevestigd te Amsterdam;

**Update:**

Nieuwe of gewijzigde Content die WEKA periodiek verschaft aan Afnemer met een Abonnement op een Online Product;

**Verzending:**

Het door WEKA aan Afnemer toezenden van een Product in fysieke vorm (al of niet op elektronische gegevensdrager) of via een elektronisch communicatienetwerk;

**A.1.2**

Wanneer in deze algemene voorwaarden sprake is van mededelingen die 'schriftelijk' moeten worden gedaan, wordt daaronder mede verstaan een mededeling per e-mail.

### A.1.3

De bepalingen van deze algemene afdeling A zijn naast de bepalingen van de bijzondere afdelingen (B tot en met H) van toepassing, waarbij de bepalingen van de bijzondere afdelingen prevaleren indien en voor zover (mede) van toepassing.

## **A.2 Toepasselijkheid**

### A.2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van WEKA en op iedere Overeenkomst.

### A.2.2

Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - van Afnemer worden door WEKA uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst en binden WEKA niet, tenzij WEKA die voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

### A.2.3

Bij eventuele tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van Afnemer, prevaleren de bepalingen van deze algemene voorwaarden, tenzij WEKA Afnemer schriftelijk heeft bevestigd dat diens voorwaarden prevaleren.

### A.2.4

Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tot stand gekomen Overeenkomst.

## **A.3 Aanbod, bestelling en totstandkoming van de Overeenkomst**

### A.3.1

Alle offertes en aanbiedingen van WEKA zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. WEKA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor een door haar gedaan aanbod te herroepen.

### A.3.2

De Overeenkomst komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, inschrijving of opdracht bij WEKA van een offerte of aanbieding van WEKA, dan wel indien geen voorafgaande offerte of aanbieding van WEKA heeft plaatsgevonden door aanvaarding daarvan door WEKA. Afnemer aanvaardt deze algemene voorwaarden door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling, inschrijving dan wel verstrekking van de opdracht.

### A.3.3

De in artikel A.3.2 genoemde aanvaarding door WEKA kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht van Afnemer langs elektronische weg is geplaatst. Een elektronische handtekening is uitsluitend geldig indien deze voldoet aan alle vooraf door WEKA bepaalde betrouwbaarheidsvereisten.

#### A.3.4

Op WEKA rust geen enkele verplichting om Afnemer middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door Afnemer te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen Partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van Afnemer zoals deze door WEKA is ontvangen, als juist. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van Afnemer.

#### A.3.5

Modelwijzigingen met betrekking tot formulieren en/of kantoorbenodigdheden evenals wijzigingen in besteleenheden worden door WEKA voorbehouden. Bij gebruik van standaardverpakkingen geschiedt levering uitsluitend in de aangegeven eenheden of veelvoud daarvan.

### **A.4 Koop op afstand**

#### A.4.1

Indien en voor zover Afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en er sprake is van een overeenkomst op afstand als bedoeld in artikel 6:230g, eerste lid, Burgerlijk Wetboek, geldt tevens het bepaalde in dit artikel A.4.

#### A.4.2

Afnemer heeft, in afwijking van het bepaalde in artikel A.9.1, A.9.2 en A.14, het recht om gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door WEKA geleverde zaken, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het inroepen van de ontbinding dient Afnemer te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan WEKA, die WEKA binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.

#### A.4.3

Afnemer dient geleverde zaken in het in artikel A.4.2 beschreven geval in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren en dient de kosten voor het retourneren van de goederen zelf te voldoen.

#### A.4.4

Het bepaalde in artikel A.4.2 geldt niet indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op:

- a. de levering van Diensten;
- b. zaken die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Afnemer;
- c. zaken die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. zaken die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. zaken die snel verouderen;
- f. verzegelde Producten waarvan Afnemer het zegel heeft verbroken;
- g. kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;

### **A.5 Prijzen en tarieven**

#### A.5.1

Levering van Producten en Diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door WEKA gehanteerde prijzen en tarieven.

#### A.5.2

Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Afnemer is overeengekomen of anders is aangegeven, zijn alle door WEKA gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting, eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en administratie-, installatie-, montage-, transport- en/of verzendkosten. Indien de prijs is gebaseerd op de verwachte hoeveelheid te leveren Content zal achteraf de prijs definitief worden vastgesteld aan de hand van de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid Content.

#### A.5.3

WEKA behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven (tussentijds) te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze door WEKA worden ingevoerd.

#### A.5.4

In geval van een prijs- en/of tariefverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal WEKA Afnemer hiervan voor zover redelijkerwijs mogelijk tevoren op de hoogte stellen. Indien Afnemer zich niet kan verenigen met deze prijs- en/of tariefverhoging, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan WEKA. Indien WEKA deze mededeling niet binnen dertig dagen nadat Afnemer de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, althans nadat Afnemer redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs- en/of tariefverhoging, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.

### **A.6 Facturering en betaling**

#### A.6.1

WEKA factureert een Product bij of na de Verzending of Online-terbeschikkingstelling van het Product. WEKA factureert Diensten en Advertenties na het tot stand komen van de overeenkomst met Afnemer tenzij uitdrukkelijk anders met Afnemer overeengekomen. In afwijking van het voorgaande geschiedt facturering van Abonnementen conform afdeling B en facturering van Opleidingen conform afdeling F van deze algemene voorwaarden.

#### A.6.2

Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door WEKA aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### A.6.3

Door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

#### A.6.4

Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van WEKA is het Afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens WEKA op te schorten en evenmin te verrekenen met een vordering van Afnemer op WEKA, uit welke hoofde dan ook.

#### A.6.5

WEKA is gerechtigd op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling dan wel voldoende zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen.

#### A.6.6

De betalingstermijn als bedoeld in artikel A.6.2 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Afnemer zonder sommatie of ingebrekestelling in verzuim en is WEKA vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd tot de wettelijke (handels)rente.

#### A.6.7

Indien Afnemer niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer aan WEKA naast de in artikel A.6.6 bedoelde rente tevens alle door WEKA te maken gerechtelijke kosten verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten die worden berekend overeenkomstig het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten', onverminderd het recht van WEKA op de werkelijk gemaakte kosten, indien deze het aan de hand van het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' berekende bedrag te boven gaan.

#### A.6.8

In geval van niet of niet-tijdige betaling door Afnemer dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van enige op Afnemer rustende verplichting is WEKA gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of levering van Producten en/of Diensten op te schorten dan wel te staken, onverminderd het recht van WEKA om van Afnemer nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geleden schade te vorderen.

### **A.7 Levering en leveringstermijnen**

#### A.7.1

WEKA zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst een aanvang maken met de levering van de Producten of Diensten, indien het Product althans voorradig is en aanvang van de Diensten mogelijk is.

#### A.7.2

Alle door WEKA gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve uitdrukkelijk geen fatale termijnen.

#### A.7.3

WEKA is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met WEKA bestaande rechtsverhouding heeft voldaan.

## **A.8 Overmacht**

### **A.8.1**

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die WEKA of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van WEKA of Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van WEKA of Afnemer komt.

### **A.8.2**

In geval van tijdelijke overmacht bij WEKA, waaronder begrepen de situatie dat een door Afnemer besteld Product niet voorradig is, is WEKA gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

### **A.8.3**

In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop WEKA of Afnemer geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering van Producten of Diensten onmogelijk maakt, daaronder begrepen de situatie dat een Folioproduct is uitverkocht en herdruk niet plaatsvindt, is WEKA respectievelijk Afnemer gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht bij WEKA kan Afnemer geen vergoeding van door hem geleden schade van WEKA vorderen.

## **A.9 Klachten; retourzendingen**

### **A.9.1**

Tenzij anders is overeengekomen, dient Afnemer klachten over Producten, Diensten, Advertenties en/of Opleidingen binnen tien werkdagen na Verzending, aanvang van de Online-terbeschikkingstelling respectievelijk na levering van de Diensten, publicatie van de Advertenties en/of deelname aan een Opleiding, schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan WEKA mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens WEKA ter zake van gebreken in het door WEKA geleverde.

### **A.9.2**

Indien een klacht Producten betreft die door Verzending in fysieke vorm zijn geleverd, is Afnemer uitsluitend gerechtigd de Producten aan WEKA retour te zenden indien het Product niet door Afnemer was besteld of Afnemer het Product met fysieke beschadiging heeft ontvangen.

### **A.9.3**

Indien Afnemer een Product aan WEKA retour zendt, is Afnemer verplicht het originele verzenddocument en/of originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient Afnemer bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen. Na ontvangst van het Product zal WEKA, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog het door Afnemer bestelde dan wel onbeschadigde Product leveren.



## **A.10 Eigendomsvoorbehoud en risico**

### A.10.1

WEKA behoudt zich de eigendom voor van alle aan Afnemer geleverde (roerende) zaken, behorende tot enig Product, zolang Afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichting(en) jegens WEKA uit hoofde van enige Overeenkomst, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van enige Overeenkomst daaronder begrepen.

### A.10.2

Afnemer verplicht zich om op eerste verzoek van WEKA ten behoeve van WEKA een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in artikel A.10.1 bedoelde zaken, voor zover het eigendomsvoorbehoud van WEKA op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan, dan wel om anderszins zekerheid ten behoeve van WEKA te verstrekken. In dat geval is Afnemer jegens WEKA gehouden om mee te werken aan ter zake vereiste rechtshandelingen en/of formaliteiten.

### A.10.3

De door WEKA aan Afnemer geleverde of ter beschikking gestelde Producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering of terbeschikkingstelling aan Afnemer volledig voor diens rekening en risico.

## **A.11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

### A.11.1

Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom, alsmede daaraan verwante rechten, waaronder begrepen naburige rechten, rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, ter zake van door WEKA aan Afnemer geleverde Producten en Diensten komen uitsluitend toe aan WEKA of aan licentiegevers van WEKA. Afnemer erkent deze rechten van WEKA en zal zich onthouden van iedere vorm van (in)directe inbreuk hierop, zulks op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 2.500,= voor iedere overtreding en per dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van WEKA op nakoming, schadevergoeding en/of winstafracht.

### A.11.2

Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zo nodig in aanvulling op de rechten van WEKA als hiervoor bedoeld in artikel A.11.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WEKA enige door WEKA aan Afnemer geleverde Content en/of Product en/of het resultaat van door WEKA geleverde Diensten en/of lesmateriaal van Opleidingen, geheel of gedeeltelijk te (doen) verveelvoudigen, openbaar te (doen) maken of anderszins te verspreiden of over te nemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet.

### A.11.3

Geen enkele bepaling in de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen WEKA en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in artikel A.11.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

#### A.11.4

Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel A.11.1 bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan WEKA te melden. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van WEKA op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien WEKA naar aanleiding van een dergelijke melding beslist tegen een dergelijke inbreuk op te treden, zal Afnemer daaraan op kosten van WEKA alle door WEKA gevraagde medewerking verlenen.

#### A.11.5

Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op een Product en/of aan Afnemer in het kader van geleverde Diensten door WEKA ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel A.11.1 of aanduiding van titels, merken of handelsnamen van WEKA of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

### **A. 12 Persoonsgegevens**

#### A.12.1

WEKA verwerkt persoonsgegevens conform de wettelijke bepalingen en draagt er zorg voor dat verschaftte persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk en in overeenstemming met haar privacybeleid zoals op haar websites vermeld, worden behandeld.

#### A.12.2

Afnemer is ermee bekend dat (persoons)gegevens van Afnemer en tot zijn organisatie behorende personen door WEKA worden gebruikt om Afnemer via telecommunicatie of andere middelen te informeren over Opleidingen, Producten en Diensten. Afnemer heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie. WEKA kan (persoons)gegevens in verband met het gebruik dat Afnemer maakt van Producten die worden geleverd door Online-terbeschikkingstelling tevens gebruiken om na te gaan of Afnemer zijn verplichtingen onder de Overeenkomst nakomt.

#### A.12.3

WEKA kan, indien levering van Producten of Diensten tevens de verschaffing van persoonsgegevens omvat, aan Afnemer richtlijnen opleggen in verband met de geldende wetgeving op het gebied van persoonsgegevens. Afnemer zal deze richtlijnen steeds strikt naleven.

#### A.12.4

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is Afnemer verplicht betrokkenen van wie persoonsgegevens zijn opgenomen in de door WEKA ter beschikking gestelde adressen, in kennis te stellen van de terbeschikkingstelling door WEKA aan Afnemer van de hen betreffende persoonsgegevens alsmede van de doelen van deze terbeschikkingstelling.

#### A.12.5

Afnemer zal voorts alle op hem rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen.

#### A.12.6

Afnemer vrijwaart WEKA voor alle aanspraken van derden jegens WEKA welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Afnemer van het bepaalde in dit artikel.

## A.13 Aansprakelijkheid van WEKA en vrijwaring

### A.13.1

Ten aanzien van de inhoud van de door WEKA geleverde Opleidingen, Content, Producten en Diensten wordt de uiterste zorg nagestreefd. Fouten, onvolledigheden en/of gebreken kunnen niet worden uitgesloten. WEKA, docenten, auteurs, redacteuren en andere makers of dienstverleners van de Opleidingen, Content, Producten, Diensten en plaatsingen van Advertenties zijn voor dergelijke fouten, onvolledigheden en/of gebreken op geen enkele wijze aansprakelijk.

### A.13.2

De aanwezigheid van een fout, onvolledigheid en/of gebrek ten aanzien van Opleidingen, Content, Producten en/of Diensten of plaatsing van Advertenties geeft Afnemer geen recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen jegens WEKA.

### A.13.3

De aansprakelijkheid van WEKA wegens een toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van Opleidingen, Content, Producten, Diensten en/of Advertenties is beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag dat voor die Opleidingen Content, Producten, Diensten of Advertenties door Afnemer is betaald (exclusief omzetbelasting). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gemaximaliseerd tot het totaal van de vergoedingen (exclusief omzetbelasting) betaald over het aan de tekortkoming voorafgegane periode van één jaar. In geen geval zal de aansprakelijkheid van WEKA meer bedragen dan € 50.000,= (vijftigduizend euro).

Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van WEKA aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

### A.13.4

In afwijking van het bepaalde in artikel A.13.3 geldt voor de volgende Producten de hierna volgende regeling, hetgeen tevens de beperking inhoudt van de aansprakelijkheid van WEKA:

- a. voor Folioproducten is WEKA in geval van een gebrek in een Folioproduct slechts gehouden, zulks ter keuze van WEKA, het betreffende Folioproduct opnieuw te leveren dan wel de van Afnemer voor dit Folioproduct ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Folioproduct aan WEKA;
- b. voor alle Producten geldt dat WEKA, indien ten aanzien van dat Product in rechte is vastgesteld dat het aanbieden of het gebruik daarvan in strijd is met intellectuele eigendomsrechten van een derde, slechts gehouden is, zulks ter keuze van WEKA, zich in te spannen om te zorgen, eventueel door levering van een gewijzigde versie van het Product, dat Afnemer daarvan zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van het Product, dan wel de van Afnemer voor dit Product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Product aan WEKA. Het bepaalde in artikel A.13.3 is tussen Partijen slechts van toepassing indien en voor zover een beroep van WEKA op de in dit artikel A.13.4 bedoelde regeling in rechte niet wordt gehonoreerd.

#### A.13.5

De totale aansprakelijkheid van WEKA voor materiële beschadiging van goederen is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de verzekering van WEKA wordt uitgekeerd.

#### A.13.6

Aansprakelijkheid van WEKA voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel A.13.3 en A.13.5 is uitdrukkelijk uitgesloten. Aansprakelijkheid van WEKA voor indirecte schade bestaat alleen in geval van opzet of grove schuld van WEKA of door haar ingeschakelde hulppersonen.

#### A.13.7

WEKA is niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door WEKA geleverde Opleidingen, Producten, Diensten en Advertenties.

#### A.13.8

Buiten de in artikel A.13.3 t/m A.13.5 genoemde gevallen is iedere aansprakelijkheid van WEKA uitgesloten, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. De in artikel A.13.3 en A.13.5 genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van WEKA of van door haar ingeschakelde derden.

#### A.13.9

Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door WEKA in de nakoming van de Overeenkomst slechts invoeren, nadat Afnemer WEKA deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en WEKA ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde WEKA in staat te stellen daarop adequaat te reageren.

#### A.13.10

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij WEKA meldt.

#### A.13.11

Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

#### A.13.12

Afnemer vrijwaart WEKA voor alle aanspraken van derden ter zake van door WEKA geleverde en of ter beschikking gestelde goederen of Producten of verrichte werkzaamheden en/of Diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van WEKA en Afnemer bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

#### A.13.13

WEKA is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van schade of voor herstel indien Afnemer geen of verminderd gebruik kan maken van een Product en dat gebruik plaatsvindt door middel van apparatuur of programmatuur van Afnemer en/of enig elektronisch communicatienetwerk, tenzij Afnemer aantoont dat zulks niet wordt veroorzaakt door de gebruikte apparatuur, programmatuur en elektronisch communicatienetwerk.

### **A.14 Beëindiging van de Overeenkomst**

#### A.14.1

WEKA is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:

- Afnemer ondanks een deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- Afnemer een Product heeft gebruikt in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot dat Product en/of andere intellectueel eigendomsrechten van WEKA heeft geschonden;
- aan Afnemer surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Afnemer wordt aangevraagd, op Afnemer de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) van toepassing wordt of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
- ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden;
- Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert dan wel zijn bedrijfsactiviteiten ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

#### A.14.2

In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door Afnemer aan WEKA verschuldigde (betalings)verplichtingen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

#### A.14.3

WEKA is wegens voornoemde beëindiging van de Overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van WEKA op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd de verder ter zake aan WEKA toekomende rechten.

#### A.14.4

Beëindiging van een Overeenkomst betreffende een Online Product houdt tevens in de onmiddellijke beëindiging van de gebruiksrechten daarvoor.

### **A.15 Toepasselijk recht en geschillen**

#### A.15.1

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### A.15.2

Ten aanzien van alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst is exclusief bevoegd de rechter van de woonplaats van WEKA, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

### **A.16 Diversen**

#### A.16.1

Alle kennisgevingen in het kader van de naleving van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden gedaan. Om haar werking te hebben, dient de kennisgeving de ontvangende partij te hebben bereikt. De bewijslast ter zake rust op de partij die de kennisgeving verzendt.

#### A.16.2

Alle door WEKA gemaakte kosten tot behoud of uitoefening van rechten jegens Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van Afnemer.

#### A.16.3

Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden binden Partijen slechts indien en voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd.

#### A.16.4

WEKA is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 24a en 24b Boek 2 BW dan wel aan rechtsopvolgers, door welke overdracht WEKA uit zijn verplichtingen jegens Afnemer zal zijn ontslagen. Afnemer is verplicht op eerste verzoek van WEKA alle door WEKA voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.

#### A.16.5

Het is Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WEKA niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. WEKA zal de hier bedoelde toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

## **B. OPLEIDINGEN, CURSUSSEN, CONGRESSEN, EVENEMENTEN EN TRAININGEN**

### **B.1 Open inschrijving**

#### B.1.1

WEKA behoudt zich het recht voor een inschrijving als bedoeld in artikel A.3.2 voor een Opleiding zonder opgave van redenen te weigeren.

#### B.1.2

WEKA behoudt zich het recht voor in geval van bijzondere omstandigheden (zoals maar niet beperkt tot: onvoldoende inschrijvingen) een Opleiding te annuleren dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. WEKA zal Afnemer in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

#### B.1.3

Op verzoek van Afnemer is het mogelijk om éénmalig door te schuiven naar een Opleiding volgend op die waarvoor Afnemer zich heeft ingeschreven. In dat geval zijn doorschuifkosten verschuldigd.

### **B.1.3 Tarieven en betaling**

#### B.1.3.1

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door WEKA voor een Opleiding gehanteerde tarieven exclusief de omzetbelasting, maar inclusief administratiekosten. Het door Afnemer aan WEKA verschuldigde inschrijfgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient voor de aanvang van de Opleiding op de op de factuur aangegeven bankrekening van WEKA te zijn bijgeschreven. Direct na inschrijving wordt de factuur met het daarop verschuldigde inschrijfgeld verzonden naar de Afnemer. Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door WEKA aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **B.1.4 Wijziging en annulering**

#### B.1.4.1

Het programma van een Opleiding staat beschreven in het meest recente folder- en ander voorlichtingsmateriaal van WEKA dat op een bepaalde Opleiding betrekking heeft. WEKA behoudt zich het recht voor wijzigingen in het Opleidingsprogramma aan te brengen. WEKA zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

#### B.1.4.2

WEKA behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de Opleidingsbijeenkomsten te wijzigen. WEKA zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen. WEKA behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde docenten en/of sprekers te vervangen.

#### B.1.4.3

Indien een Deelnemer niet in staat is om een Opleiding bij te wonen, is Afnemer gerechtigd een vervanger aan de Opleiding te laten deelnemen.

#### B.1.4.4

In geval een Deelnemer of diens eventuele vervanger niet bij een opleidingsbijeenkomst aanwezig is geweest, zal WEKA het eventueel tijdens deze bijeenkomst aan de Deelnemers uitgereikte lesmateriaal aan de Deelnemer toesturen op diens verzoek, tegen vergoeding van de daarvoor door WEKA te maken kosten.

#### B.1.4.5

Annulering door Afnemer van zijn deelname aan een Opleiding is uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk geschiedt. Bij schriftelijk annuleren per post is de datum van de poststempel beslissend voor het tijdstip van annulering. Bij annulering per e-mail of telefax is het tijdstip van ontvangst van de e-mail of telefax door WEKA beslissend voor het tijdstip van annulering.

#### B.1.4.6

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, kan Afnemer tot uiterlijk vier weken voor aanvang van een Opleiding kosteloos annuleren. In geval van annulering na vier tot twee weken voor aanvang van een Opleiding is Afnemer 25% van het inschrijfgeld (inclusief, indien van toepassing, het horeca-arrangement) verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor de aanvang van een Opleiding is Afnemer het volledige inschrijfgeld (inclusief, indien van toepassing, het horeca-arrangement) verschuldigd. Indien Afnemer zich niet voor de gehele Opleiding maar voor een afzonderlijk gedeelte van de Opleiding heeft ingeschreven, dient onder aanvang van een Opleiding de aanvang van het betreffende gedeelte van de Opleiding te worden verstaan.

## **B.2 Incompany**

### B.2.1

Afnemer kan een Opleiding die incompany (op locatie van Afnemer, of een andere door Afnemer aangewezen locatie, met uitsluitend deelnemers van Afnemer) door WEKA wordt gegeven, tot vier weken voor de aanvangsdatum kosteloos annuleren. Eventueel reeds gemaakte ontwikkelkosten dient Afnemer wel te vergoeden. Vanaf vier weken voor de aanvangsdatum is Afnemer verplicht het gehele overeengekomen bedrag voor de opdracht aan WEKA te vergoeden.

### B.2.2

Tot vier weken voorafgaand aan de aanvangsdatum kan de Opleiding op schriftelijk verzoek van Afnemer kosteloos worden verschoven. Bij een verzoek tot verschuiving van de Opleiding gedaan in de periode van twee tot vier weken voorafgaand aan de oorspronkelijke aanvangsdatum, zijn administratiekosten verschuldigd om de Opleiding te verschuiven. Wanneer de Opleiding twee weken of minder voorafgaand aan de aanvangsdatum wordt verschoven, is Afnemer 60% van het totaalbedrag verschuldigd.

### B.2.3

Bij een verzoek om verschuiving dienen de nieuwe data niet later dan acht weken na de oorspronkelijke Opleidingsdata te worden ingepland. Indien de nieuwe Opleidingsdata langer dan acht weken na de oorspronkelijke data liggen, geldt dit als een annulering waarvoor het hierboven bepaalde van toepassing is.



#### B.2.4

WEKA behoudt zich het recht voor in geval van bijzondere omstandigheden die het welslagen van de Opleiding in gevaar kunnen brengen, de Opleiding te annuleren of te verplaatsen. Bij wijziging van de data door WEKA is Afnemer gerechtigd binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsbericht de Opleiding te annuleren. Voor zover de annulering hierdoor korter dan vier weken voorafgaand aan de Opleiding geschiedt, is het bepaalde hierboven over annulering niet van toepassing. Bij annulering van de Opleiding door WEKA worden reeds betaalde kosten aan Afnemer geretourneerd.

### **B.3 Overige bepalingen**

#### B.3.1

Alle van of namens WEKA in het kader van een Opleiding door Afnemer verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van Afnemer/Deelnemer of diens organisatie.

#### B.3.2

Het is Afnemer niet toegestaan op basis van de door WEKA verzorgde Opleiding, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven en daarvoor het lesmateriaal van WEKA te gebruiken, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van WEKA.

## **C. ADVERTENTIES EN SPONSORING**

### **C.1 Advertenties**

#### C.1.1

WEKA is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van redenen opdrachten te weigeren, te annuleren of de uitvoering daarvan op te schorten. Afnemer (Adverteerder) kan WEKA wegens deze weigering, annulering of opschorting niet tot betaling van een schadevergoeding verplichten. Deze bevoegdheid van WEKA geldt eveneens voor Overeenkomsten voor Advertenties, waaraan reeds gedeeltelijk uitvoering is gegeven.

#### C.1.2

Afnemer (Adverteerder) moet zorgen voor tijdige aanlevering van het advertentiemateriaal overeenkomstig de aanwijzingen van WEKA. Als naar het oordeel van WEKA het advertentiemateriaal niet, niet tijdig, onbruikbaar, niet compleet en/of beschadigd is ontvangen, vervalt voor Afnemer (Adverteerder) het recht op plaatsing, onverminderd de verplichting van Afnemer (Adverteerder) jegens WEKA, om aan al zijn financiële verplichtingen te voldoen.

#### C.1.3

Afnemer (Adverteerder) heeft in geval van geheel of gedeeltelijk onleesbare, onjuiste of onvolledige afdruk of niet of niet volledig zichtbare online plaatsingen van de opgegeven Advertentie, uitsluitend aanspraak op vermindering van de overeengekomen prijs of (her)plaatsing, alleen voor zover de advertentie geacht kan worden niet aan zijn doel te beantwoorden. Dit is ter beoordeling van WEKA.

#### C.1.4

WEKA neemt de gebruikelijke zorg in acht met betrekking tot het door Afnemer (Adverteerder) ter beschikking gesteld materiaal.

## C.2 Sponsoring

### C.2.1

Als Afnemer (Sponsor) door bijzondere omstandigheden, gelegen buiten zijn schuld, niet in staat is van de overeengekomen Diensten gebruik te maken, is Afnemer (Sponsor) gerechtigd de Overeenkomst voor Sponsoring met WEKA, uitsluitend door middel van een schriftelijk bericht, te annuleren.

### C.2.2

Bij annulering tot uiterlijk zes maanden voor aanvang van het evenement waarop de Overeenkomst voor Sponsoring betrekking heeft, is Afnemer (Sponsor) 20% van de totaal overeengekomen vergoeding verschuldigd, alsmede de in verband met zijn sponsoring door of middels WEKA gemaakte overige kosten.

### C.2.3

Bij annulering door Afnemer (Sponsor) binnen vier tot zes maanden voor aanvang van het evenement waarop de Overeenkomst voor Sponsoring betrekking heeft, is Afnemer (Sponsor) 50% van de totale overeengekomen vergoeding verschuldigd, alsmede de in verband met zijn sponsoring door of middels WEKA gemaakte overige kosten.

### C.2.4

Bij annulering door Afnemer (Sponsor) binnen vier maanden voor aanvang van het evenement waarop de Overeenkomst voor Sponsoring betrekking heeft, is Sponsor 100% van de totale overeengekomen vergoeding verschuldigd, alsmede de in verband met zijn sponsoring door of middels WEKA gemaakte overige kosten.

### C.2.5

WEKA is niet aansprakelijk voor schade geleden door Afnemer (Sponsor), diens personeel of diens bezoekers, bedrijfsschade en schade door diefstal, vernieling of welke andere oorzaak dan ook, als deze schade niet aan WEKA en/of diens personeel of door WEKA ingeschakelde derden kan worden toegerekend.

### C.2.6

Afnemer (Sponsor) vrijwaart WEKA tegen iedere aanspraak van derden, wegens schade, veroorzaakt door de sponsor zelf, diens personeel of diens bezoekers.

## **D. DIENSTEN**

### **D.1 Toepasselijkheid**

#### D.1.1

De in deze afdeling D vermelde bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, onverlet.

### **D.2 Uitvoering**

#### D.2.1

WEKA zal zich inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

#### D.2.2

Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zullen worden verleend, is WEKA gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### D.2.3

Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal WEKA steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

### **D.3 Wijziging en meerwerk**

#### D.3.1

Indien WEKA op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan WEKA worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van WEKA. WEKA is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

#### D.3.2

Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel D.3.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten kan worden beïnvloed.

## **E. ABONNEMENTEN**

### **E.1 Duur en opzegging; studentenkorting**

#### E.1.1

Een (proef)Abonnement kan op elk moment ingaan en wordt aangegaan voor de duur van drie, zes of twaalf maanden, afhankelijk van het Product. Als ingangsdatum geldt de aanvang van de abonnementsperiode die op de desbetreffende factuur staat vermeld. Indien de factuur geen abonnementsperiode vermeldt geldt als ingangsdatum het moment van aanvang van de Online-terbeschikkingstelling dan wel van de eerste Verzending.

Abonnementen worden vooraf gefactureerd voor de volledige abonnementsperiode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### E.1.2

De vóór aanvang van een Abonnement op een Folioproduct reeds verschenen Afleveringen van het desbetreffende kalenderjaar worden op verzoek van Afnemer na geleverd voor zover nog voorradig, en gefactureerd naar rato van het reeds verstreken gedeelte van het betreffende kalenderjaar.

#### E.1.3

Abonnementen worden na afloop van de abonnementstermijn telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als bij het aangaan is overeengekomen, tenzij Afnemer het Abonnement tenminste één maand vóór het einde van de lopende abonnementstermijn schriftelijk heeft opgezegd. In afwijking van het voorgaande worden Abonnementen, die aangegaan zijn met Afnemers, die consument zijn, na afloop van de abonnementstermijn telkens stilzwijgend verlengd met een periode van drie maanden tenzij die Afnemer het Abonnement tenminste één maand vóór het einde van de dan lopende abonnementstermijn schriftelijk heeft opgezegd.

#### E.1.4

Een Abonnement op een Folioproduct dat als losbladige uitgave wordt uitgegeven vangt aan op de in artikel E.1.1 bedoelde ingangsdatum. Facturering van de Afleveringen geschiedt door WEKA zo spoedig mogelijk na Verzending.

#### E.1.5

Een Abonnement waarop een korting voor studenten van toepassing is wordt aangegaan voor de duur van zes of twaalf maanden, afhankelijk van het product, te rekenen vanaf de in artikel E.1.1 bedoelde ingangsdatum. Dit Abonnement wordt na afloop van de abonnementstermijn telkens stilzwijgend verlengd met een periode van drie maanden tegen de dan geldende prijs zonder korting, tenzij Afnemer het Abonnement tenminste één maand vóór het einde van de dan lopende abonnementstermijn schriftelijk heeft opgezegd.

#### E.1.6

Onder "student" in de zin van artikel E.1.6 wordt verstaan diegene die aantoonbaar als zodanig staat ingeschreven bij een Nederlandse instelling voor wetenschappelijk onderwijs of hoger beroeps-onderwijs. Afnemer kan dit aantonen door een kopie van zijn/haar collegekaart aan WEKA te zenden, dan wel bij online aanmelden zijn/haar collegekaartnummer aan WEKA te verstrekken.

## **F. ONLINE PRODUCTEN**

### **F.1 Account**

#### F.1.1

Alvorens gebruik te kunnen maken van online Abonnementen en Diensten die door WEKA worden aangeboden, dient Afnemer door middel van registratie op de betreffende website een account aan te maken. WEKA kan naar eigen inzicht bepalen óf een online account kan worden aangemaakt en daaraan aanvullende eisen stellen of het online account blokkeren.

### F.1.2

Het online account staat op naam van een unieke gebruiker namens Afnemer en is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. De unieke gebruiker is niet gerechtigd anderen gebruik te laten maken van het account. De logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet met andere personen worden gedeeld. Bij misbruik heeft WEKA het recht het account te blokkeren zonder teruggaaf van eventuele abonnements- en/of toegangsgelden.

### F.1.3

Aan het gebruik van de diverse onderdelen van het Online Producten, Diensten of Abonnementen kunnen door WEKA specifieke voorwaarden verbonden zijn. Als dit het geval is, worden deze apart genoemd in deze algemene voorwaarden of in de betreffende overeenkomst.

## F.2 Gebruiksrecht

### F.2.1

Het gebruiksrecht voor Online Producten met een online account omvat uitsluitend:

- het door middel van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Online Product conform de daarbij behorende gebruiksaanwijzing, specificaties en instructies van WEKA;
- het opslaan of printen van niet-substantiële gedeelten van Content uit het Online Product;
- het overnemen bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) van Content uit het Online Product in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Afnemer worden gemaakt, gebruikt of verzonden.

### F.2.2

Het gebruiksrecht van Afnemer voor het Online Product mag slechts worden uitgeoefend door Gelicentieerde Gebruikers. Als Gelicentieerde Gebruikers worden uitsluitend beschouwd personen die werkzaam zijn in de organisatie van Afnemer en ten aanzien van wie in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, of uit de Overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit dat zij gerechtigd zijn tot gebruik van het Online Product. Indien in de Overeenkomst niet is bepaald wie de Gelicentieerde Gebruikers zijn, mag het Online Product slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon, die als werknemer in dienst is van Afnemer. Indien en zodra het Online Product is gebruikt door meer of andere natuurlijke personen, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door WEKA gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd het recht van WEKA tot ontbinding van de Overeenkomst en/of het vorderen van schadevergoeding. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Online Product geldende vergoeding.

## G. ADVIESEDESK

### G.1 Uitvoering van de dienstverlening

#### G.1.1

WEKA biedt Afnemers van bepaalde Opleidingen, Abonnementen en Producten de mogelijkheid Advies te ontvangen over door Afnemer ingestuurde vragen over onderwerpen gerelateerd aan het onderwerp van de Opleiding of het gebruiksgebied van het betreffende Product.



Afnemers die van een gratis proefversie van een Product gebruikmaken, kunnen eenmalig kosteloos één vraag stellen via de Adviesdesk.

#### G.1.2

Het Advies dat Afnemer ontvangt, is afkomstig van een door WEKA geselecteerde Partner. WEKA bepaalt de wijze waarop en door welke Partner de door Afnemer ingestuurde vraag wordt beantwoord.

#### G.1.3

Het streven van WEKA is om de door Afnemer ingestuurde vraag binnen 48 uur van een reactie te voorzien. WEKA garandeert echter niet dat deze termijn altijd zal worden gehaald. Indien voor beantwoording van de door Afnemer ingestuurde vraag meer informatie nodig is, zal de Partner dit rechtstreeks kenbaar maken aan Afnemer. De benodigde tijd om een vraag te beantwoorden zal dan met een door WEKA als redelijk beoordeelde termijn worden verlengd.

#### G.1.4

WEKA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige vorm van schade als gevolg van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de door Afnemer aan WEKA verstrekte gegevens bij het gebruik van de Adviesdesk.

#### G.1.5

Indien Afnemer in het kader van de Adviesdesk onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt (ook al is Afnemer hierbij volledig te goeder trouw), is WEKA gerechtigd de overeenkomst in het kader van deze dienst per onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen en/of (buitengerechtelijk) te ontbinden, zonder daardoor jegens Afnemer een verplichting tot enige vorm van (schade)vergoeding op zich te nemen.

#### G.1.6

Als Afnemer meent dat WEKA in de uitvoering van de dienstverlening in het kader van de Adviesdesk is tekortgeschoten, moet hij dit direct, maar uiterlijk binnen 30 dagen na indiening van zijn vraag, schriftelijk aan WEKA kenbaar maken. WEKA kan dan (indien zij dit nodig acht) binnen een redelijke termijn van 14 dagen de gestelde tekortkoming herstellen, onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid en zonder hiermee enige vorm van aansprakelijkheid of verplichting tot enige vorm van (schade)vergoeding op zich te nemen.

#### G.1.7

Afnemer mag de Adviesdesk niet onnodig of excessief gebruiken. Of daar sprake van is, wordt uitsluitend bepaald door WEKA. WEKA is in dat geval gerechtigd de dienstverlening in het kader van de Adviesdesk onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen. In voorkomend geval is WEKA jegens Afnemer niet verplicht tot enige (schade)vergoeding.

#### G.1.8

Afnemer is in het kader van de adviesdesk uitsluitend gerechtigd vragen te stellen ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering. Afnemer mag geen vragen insturen namens derden.

#### G.1.9

WEKA brengt geen extra kosten in rekening voor het stellen van een vraag aan de Adviesdesk en spant zich in om ervoor te zorgen dat de door Afnemer gestelde vraag door de Partner op een relevante en correcte wijze tijdig wordt beantwoord, zonder dit te kunnen garanderen. Als het gaat om zeer specifieke vragen waarvoor Afnemer een apart (betaald) adviestraject in zou moeten gaan, wordt dit aan Afnemer medegedeeld door de Partner.



In dat geval geeft de Partner tevens een algemeen doch relevant antwoord, eventueel voorzien van een aanbod voor verdere aanvullende (betaalde) advisering, alles steeds naar het uitsluitend oordeel van WEKA. Voor de voornoemde aanvullende (betaalde) advisering zullen Afnemer en Partner een aparte overeenkomst moeten sluiten, die buiten de overeenkomst tussen WEKA en Afnemer valt waarbij WEKA dan ook geen contractspartij is.

#### G.1.10

WEKA heeft inzage in het door de Partner verstrekte antwoord en kan de vragen en antwoorden geanonimiseerd inzetten voor redactionele doeleinden. De Partner blijft echter verantwoordelijk voor de inhoud van het verstrekte antwoord.

#### G.1.11

De door Afnemer ingevulde bedrijfsgegevens worden door de Partner gebruikt om de vraag van Afnemer te beantwoorden en om aanbiedingen te doen.

### **G.2 Aansprakelijkheid**

#### G.2.1

Indien Afnemer naast de overeenkomst WEKA in het kader van de Adviesdesk, voor aanvullende advisering met Partner een aparte overeenkomst aangaat, dan is WEKA bij laatstgenoemde overeenkomst geen partij. WEKA heeft geen invloed op eventuele prijsafspraken die Afnemer en Partner met elkaar maken in het kader van hun overeenkomst voor aanvullende advisering.

#### G.2.2

WEKA is geen partij bij eventuele geschillen die tussen Afnemer en Partner voortvloeiend uit het advies van Partner aan Afnemer kunnen ontstaan.

### **G.3 Eigendom en geheimhouding**

#### G.3.1

Het antwoord dat Afnemer ontvangt van de Partner mag door Afnemer alleen voor intern gebruik binnen het bedrijf worden toegepast. Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan de antwoorden te verspreiden, openbaar te (doen) maken en/of te (doen) vereenvoudigen of anderszins te (doen) gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WEKA.

#### G.3.2

WEKA zal de door of namens Afnemer verschaft gegevens en informatie geheimhouden tegenover derden die niet bij de uitvoering van het advies zijn betrokken, behoudens het bepaalde onder G.3.3 en G.3.4 van dit onderdeel. Deze verplichting geldt niet voor zover op WEKA een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of verstrekking aan derden, of als Afnemer WEKA van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

#### G.3.3

WEKA mag eenzijdig van het bepaalde onder G.3.2 van dit onderdeel afwijken op het moment dat WEKA of een (voormalig) werknemer door de belastingautoriteiten en/of andere overheidsinstantie(s) wordt aangesproken ten aanzien van een mogelijk (strafrechtelijk) vergrijp, aangifte of advies (vierde tranche AWB) door Afnemer.

#### G.3.4

WEKA mag het antwoord dat Afnemer van de Partner ontvangt gebruiken voor andere doeleinden voor zover dit antwoord van persoonsgegevens is ontdaan en niet herleidbaar is tot Afnemer.

## **H. RSS-DATAFEEDS**

### **H.1 Gebruiksvoorwaarden**

#### H.1.1

Het gebruik van de WEKA RSS-datafeeds is uitsluitend toegestaan voor niet-commerciële doeleinden. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van WEKA, de RSS-datafeeds van WEKA te gebruiken voor commerciële doeleinden of in het kader van een betalende dienstverlening.

#### H.1.2

Het is niet toegestaan de door WEKA geleverde inhoud te bewerken of aan te passen.

#### H.1.3

Bij gebruik van de WEKA RSS-datafeeds dient duidelijk de bron vermeld te worden alsmede dient er een doorlink bij de RSS-datafeed geplaatst te worden naar het overeenstemmende artikel op de betreffende website van WEKA.

#### H.1.4

De RSS-datafeeds van WEKA mogen niet worden gebruikt op sites waarvan de inhoud in strijd is met de openbare orde of de goede zeden, discriminerend, beledigend, lasterlijk of kwetsend is of op een andere manier inbreuk pleegt op de rechten van anderen of op enige manier strijdig is met de wetgeving van kracht in Nederland.

#### H.1.5

WEKA is niet aansprakelijk is voor eventuele problemen met of ten gevolge van het gebruik van de RSS-datafeeds en Afnemer vrijwaart WEKA voor alle aanspraken van derden naar aanleiding hiervan.

#### H.1.6

WEKA heeft het recht onmiddellijke stopzetting van het gebruik van de RSS-datafeeds van WEKA te eisen.

#### H.1.7

WEKA behoudt zich het recht voor de gebruiksvoorwaarden voor het gebruik van de RSS-datafeeds van WEKA aan te passen of het gebruik van de WEKA RSS-datafeeds te verbieden.